

PEMERINTAH KABUPATEN TAKALAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,
TENAGA KERJA DAN TRASMIGRASI
KANAL PENERIMAAN PENGADUAN

PROKITA

1

5 Menit

Menerima Pengaduan



5 Menit

**Meregistrasi Pengaduan
di Buku Agenda Pengaduan**

2

3

5 Menit

Mengklasifikasikan pengaduan

10 Menit

**Memberikan tanggapan dan menggali
informasi atas pengaduan yang disampaikan
oleh pengadu / pelapor**

4

5

5 Menit

**Menyampaikan mekanisme proses penanganan pengaduan
kepada pengadu / pelapor dan menyampaikan kapan pengadu /
pelapor akan menerima tanggapan atas pengaduannya**

5 Menit

**Menyerahkan bukti penerimaan
pengaduan kepada pengadu / pelapor**

6

INFO LEBIH LANJUT HUBUNGI DPMPPTSP/KAERTRANS KABUPATEN TAKALAR

www.dpmpatp.takalarkab.go.id

[dpmpatp_kab.takalar](https://www.instagram.com/dpmpatp_kab.takalar)

0852 5534 3483

DPM PTSP Kabupaten Takalar

dpmpatp.takalar@gmail.com